



**LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS**
CENTRE-VAL DE LOIRE



cress
Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire
Centre - Val de Loire

Matinée prestataires DLA Centre-Val de Loire Jeudi 5 juin 2025

Association Jeunesse et Habitat - 16 rue Bernard Palissy - 37000 Tours

Financeurs principaux



Pilotes nationaux



Opérateur national



**LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS**
CENTRE-VAL DE LOIRE



cress
Chambre Régionale
de l'Économie Sociale
et Solidaire
Centre - Val de Loire



**LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS**



➤ **Bienvenue de Malika BENCHINOON**

Chargée de relation adhérents & assistante de gestion
Association Jeunesse et Habitat de Tours

➤ **Informations pratiques :**

Un bingo à remplir avant la fin de la matinée 😊 !

➤ **Objectifs de la matinée**

- Renforcement du réseau DLA en Centre-Val de Loire.
- Inter-connaissance, échanges entre prestataires et chargé.es de mission DLA, entre prestataires et prestataires dans un cadre convivial.
- Bilan de l'année écoulée et perspectives 2025-2026.
- Découverte du dispositif pour les nouveaux prestataires référencé.es.
- Connaissance des outils techniques de mise en œuvre des accompagnements.
- Échanges de bonnes pratiques.

➤ **9h00-9h30 : accueil café & chouquettes maison**

➤ **9h25-9h55**

- Ouverture et présentation de la matinée
- Bilan de l'année 2024
- Rappel fonctionnement en Centre-Val de Loire
- Priorités stratégiques 2025
 - Transformation écologique
 - Structures en situation de vulnérabilité

➤ **9h55-10h20** (Maxime Belliard, chargé.es de mission DLA, Avise)

- Présentation de la nouvelle plateforme DLA « ILO »
- Référencement des prestataires

➤ **10h20-10h30 : pause**

➤ **10h30-11h35** (speed meeting)

- Échanges avec les chargé.es de mission DLA

➤ **11h35-12h20** (3 ateliers)

- Quelles attentes des prestataires sur le diagnostic DLA (documents, ressources, présentation) ?
- Restitution des ateliers

➤ **12h25 : clôture de la matinée & déjeuner**

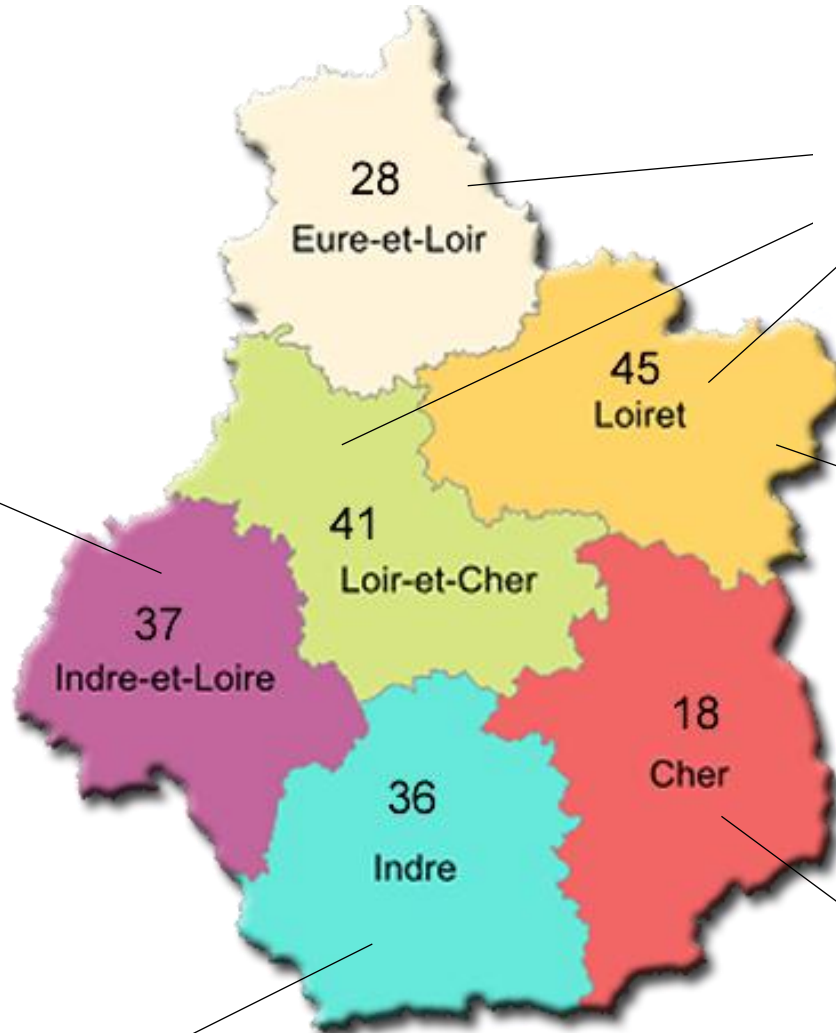


LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
CENTRE-VAL DE LOIRE

Le DLA en Centre-Val de Loire



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
CENTRE-VAL DE LOIRE





DLA 18 : Fanny BOYER, Thomas PORCHERON, Mithra JEANNIN – dla@ligue18.org

DLA 28 : Joanna DUBOS - joanna.dubos@bge45.fr

DLA 36 : Audrey WACOGNE - audrey.wacogne@bge-berrytouraine.com

DLA 37 : Clémentine DELASSUS, Héloïse MAFFRAY, Marius ANAGONOU,
Cyril CARTEAU - contact@id37.fr

DLA 41 : Capucine AUBURTIN – capucine.auburtin@bge41-28.fr

DLA 45 : Aurélie CHARRIER - aurelie.charrier@bge45.fr & Ravaka RAKOTOSON -
ravaka.rakotoson@bge45.fr

DLA Régional : Nathalie TIBOLLA – n.tibolla@cresscentre.org & Romain COUDERT –
r.coudert@cresscentre.org



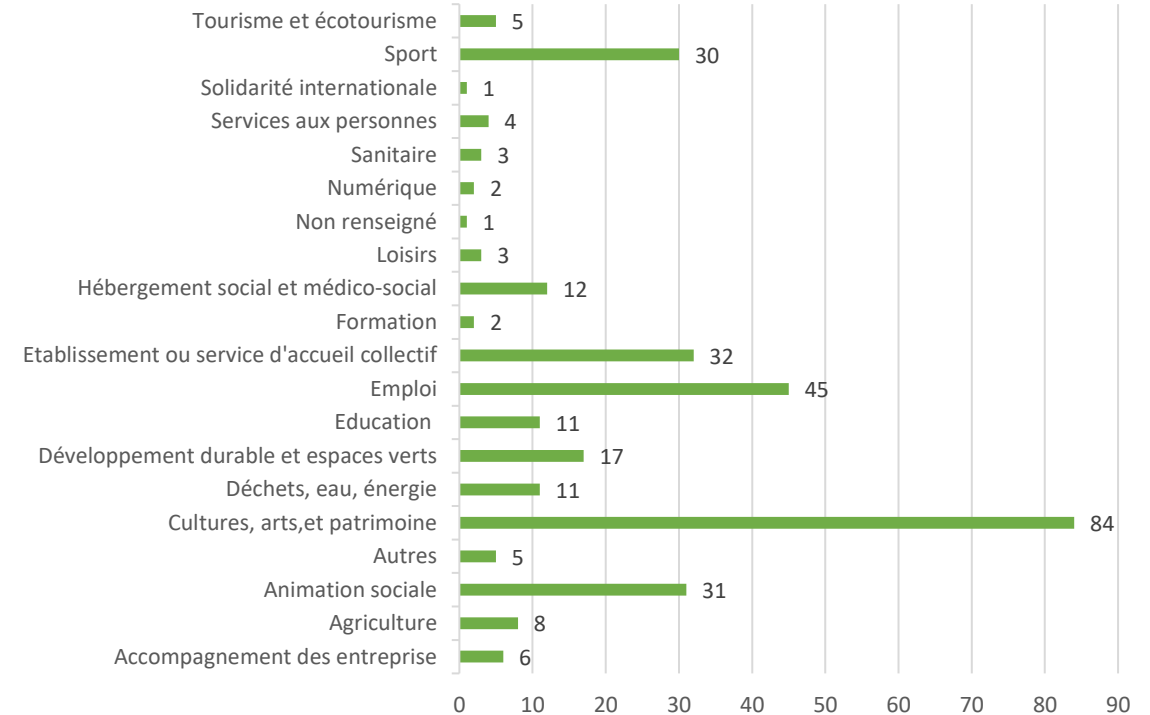
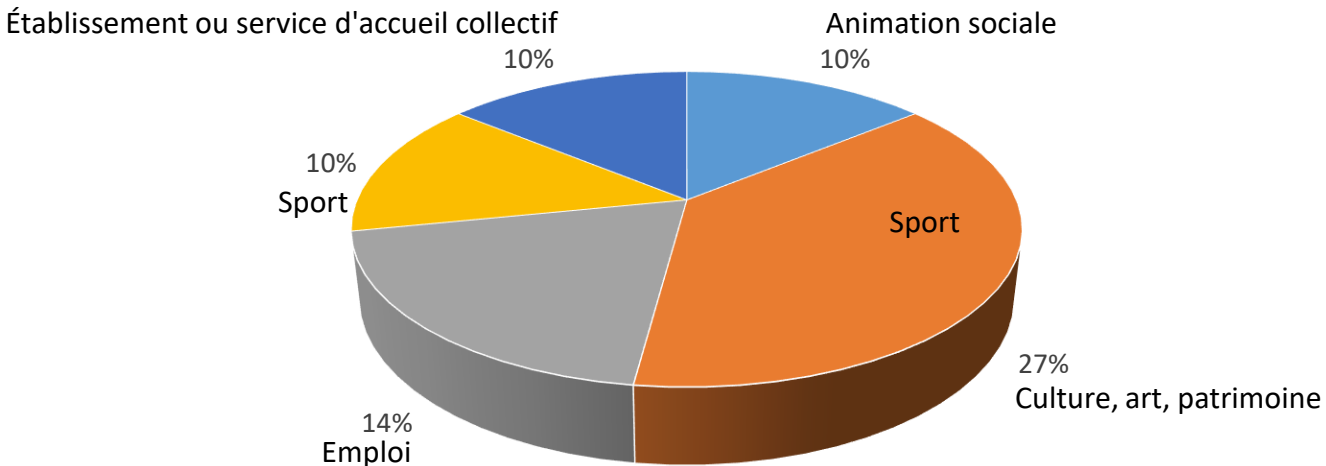
**LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS**
CENTRE-VAL DE LOIRE

Bilan 2024



Évolution du nombre d'ingénieries réalisées

Centre-Val de Loire	2021	2022	2023	2024
Nombre d'ingénieries individuelles	101	90	80	87
Nombre d'ingénieries collectives	51	41	48	43 (249 structures)

Structures bénéficiaires d'ingénieries (130)
par principaux secteurs d'activités en 2024

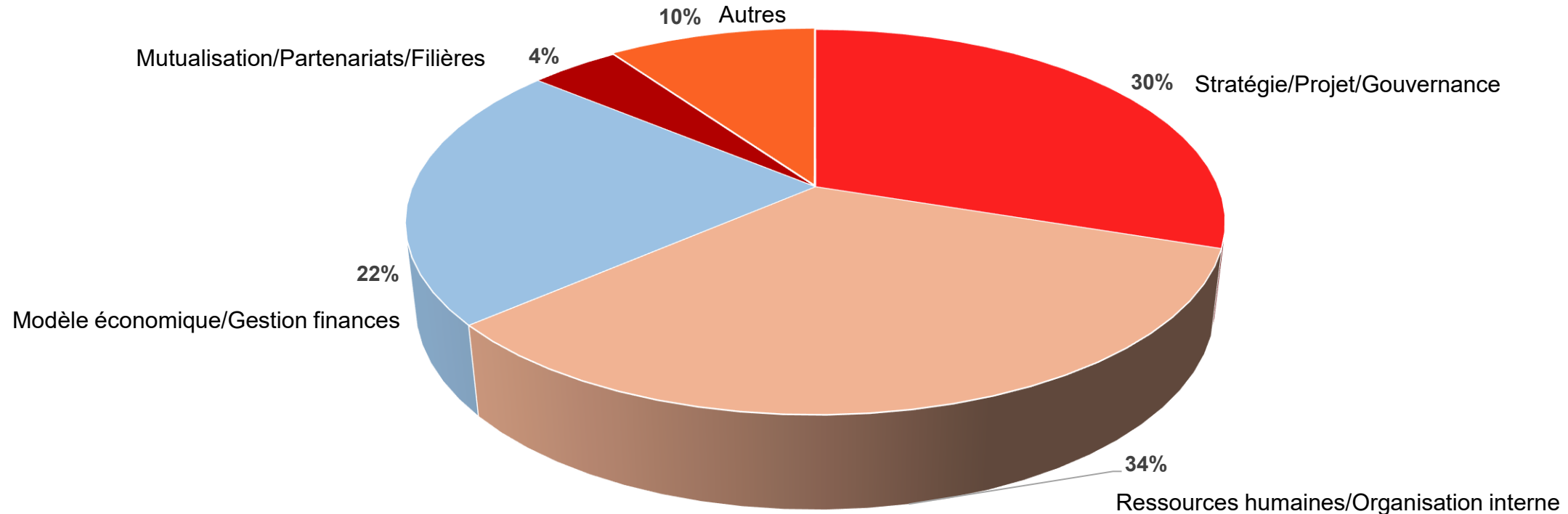
Par rapport à 2023

- Nette augmentation des structures du secteur culturel (19 % en 2023)
- Légère augmentation des structures du secteur de l'emploi (12 % en 2023)

NB : l'Action sociale serait majoritaire si elle n'était minorée par l'éclatement des catégories (services aux personnes, sanitaire, hébergement social et médico-social, animation sociale).

Thématiques des ingénieries 2024

Thématiques des ingénieries DLA en 2024 en Centre-Val de Loire



Par rapport à 2023

- Augmentation des interventions sur les Ressources humaines/Organisation interne.
- Baisse des interventions sur la Stratégie/Projet/Gouvernance (45 % en 2023).
- Légère baisse des interventions sur le Modèle économique/Gestion finances (28 % en 2023).

NB : 10 % d'accompagnements classés « Autres ».



Relations avec les prestataires

Appels à projets prestations d'accompagnement individuelles

- Appels à projet sur le [site DLA](#) Centre-Val de Loire
- Charte éthique du DLA Centre-Val de Loire (cf. site).
- Grille de sélection commune renseignée par les chargé.es de mission DLA et les structures (cf. site).
- **Publication des appels d'offres sur le site : Attention, bien renseigner son profil pour recevoir les notifications par mail (case à cocher) !**
- Manifestation d'intérêt directement auprès des structures porteuses (par mail) :
 - qui envoient le diagnostic ;
 - qui répondent aux questions complémentaires éventuelles.
- Propositions des prestataires envoyées directement aux structures porteuses du DLA avec ajustement de la proposition possible une fois la proposition retenue.
Une réponse peut être portée par deux prestataires différents : l'accompagnement fait alors l'objet d'une convention quadripartite (structure accompagnée, structure porteuse du DLA, chacun.e des deux prestataires).

Prix/Jour/Prestation : 1 100 €

Au cours de l'ingénierie d'accompagnement : éléments de suivi de la mission, feuilles de présence des interventions.



Référencement des prestataires

En 2024

- 12 présentations en visio du dispositif DLA aux prestataires par le DLA Régional.
- qui ont réuni 70 participant.es dont 42 référencé.es à la suite sur le site [DLA Centre-Val de Loire](#).

En 2025

- Poursuite des présentations mensuelles au premier semestre.
- 193 prestataires référencés.
- Matinée prestataires 05 juin 2025.
- Référencement sur ILO.



Priorités stratégiques 2025 en Centre-Val de Loire

- **La transition/transformation écologique** reste la priorité comme en 2024
- Les accompagnements et une attention particulière devront porter sur les **modèles économiques et l'accompagnement des RH** en anticipation de problématiques auxquelles le DLA ne peut pas répondre dans l'urgence.
- **L'accompagnement des structures en difficulté** doit être prise en compte, en anticipant par des :
 - Accompagnements collectifs : mutualisation, diversification des financements, accompagnement RH.



Appel à projet 2026-2028 pour le renouvellement des conventions des structures porteuses du DLA

- Lancement le 7 juillet 2025 par l'Avise.
- Réponses fin septembre 2025 par les structures porteuses actuelles et/ou nouvelles.
- Instruction par un Comité de sélection réunissant les pilotes départementaux et régionaux en octobre 2025.
- Notification des décisions aux structures en novembre 2025.
- Conventionnement triennal avant le 1^{er} janvier 2026.



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
CENTRE-VAL DE LOIRE

ILO

Plateforme du DLA

Maxime BELLIARD,
chargé de mission DLA, Avise



Référencement des prestataires

Documents joints :

- Présentation de la plateforme ILO de l'Avise ;
- Formulaire d'information pour l'enregistrement dans l'annuaire du DLA sur ILO.

Deux cas :

- **Vous étiez déjà référencés sur la précédente plateforme Enée** : votre contact a été transféré, il faut se connecter à son compte extranet et compléter les données éventuellement manquantes. A été souligné que l'historique des missions transféré est incomplet, mais qu'il ne peut être mis à jour par les prestataires pour le moment.
- **Vous n'êtes pas encore référencés** : contacter le ou la chargé.e d'accompagnement DLA sur son principal territoire d'intervention, qui va créer votre contact sur ILO et activer votre compte extranet. Une fois celui-ci créé, vous pourrez compléter les champs Compétences, Zones et secteur d'intervention et plus généralement toutes les informations présentes sur le formulaire d'information (cf. plus haut).

NB : Dès lors que vous êtes retenu.es sur un accompagnement le ou la chargé.e de mission vous référence sur ILO. L'étape est obligatoire pour conduire une prestation individuelle d'accompagnement.



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
CENTRE-VAL DE LOIRE

Speed-meeting rencontre avec les chargé.es de mission

Table de démarrage sur le Bingo !



Retour « à chaud » / Speed meeting

- Prévoir éventuellement un temps un peu plus long.
- Pour faciliter les échanges entre prestataires et aux chargé.es de mission de mieux les identifier, des pistes d'amélioration sont identifiées :
 - À l'inscription : demander aux prestataires d'indiquer leurs thématiques d'intervention, les territoires où ils peuvent intervenir ?
 - Le Jour J : Affichage de la liste des prestataires présents avec ces informations ?
 - Préparer en amont les présentations et les CV de chaque prestataire ?
- Prévoir une présentation sur un modèle commun par chaque département avec ses particularités ?



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
CENTRE-VAL DE LOIRE

Atelier diagnostic

Les attentes des prestataires



Compte-rendu de l'atelier Diagnostic



C'est Super !

Les chargé.es de mission sont très disponibles pour apporter toutes précisions demandées par les prestataires.

Forme du diagnostic :

Les synthèses en fin de chaque partie du diagnostic sont très appréciées (pas toujours utile de rentrer trop tôt dans les détails).

Le diagnostic est clair, lisible et bien structuré. Au départ plus descriptif, les diagnostics sont maintenant plus analytiques.

Le sommaire est très facilitant.

Contenu du diagnostic :

Il apporte une vraie valeur ajoutée par sa méthodologie et son analyse.

Les données partagées et les éléments de financement sont utiles.

La recherche documentaire est pertinente et les données communiquées ainsi sont rassurantes.

Les contenus sont adaptés à la problématique.

Impact du diagnostic :

Le diagnostic encourage les structures à partager en interne et prépare l'accompagnement.





C'est plus compliqué si :

La problématique n'est pas assez précise.

Lorsqu'il y a plusieurs intervenants, les étapes du parcours d'accompagnement ne sont pas priorisées et positionnées dans le temps.

Il y a un délai important entre le diagnostic et l'ingénierie (les informations peuvent ne plus être à jour) et/ou si le délai n'est pas annoncé.

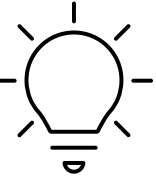
On ne connaît pas l'origine de la demande, le niveau d'implication des personnes accompagnées et le degré d'ouverture de la structure au changement (réel engagement de la structure...).

Le diagnostic entre trop tôt dans les détails, que l'on perçoit mal les limites entre le travail des chargé.es de mission et celui des prestataires.

Le rythme proposé ne correspond pas à la disponibilité réelle de la structure.



Compte-rendu de l'atelier Diagnostic



C'est facilitant si :

Ressources – et relations humaines :

On a une vision des problématiques RH : conflits, limites de compétences, personnes problématiques...

On connaît :

- Le nombre de personnes engagées dans l'accompagnement.
- La taille du/des groupes, le profil des personnes (bénévoles/salariés) avec on va travailler.
- La disponibilité des personnes (en termes de temps, d'engagement...).

On a des indicateurs de résistance (au changement) du collectif.

Rythme et les modalités d'accompagnement :

On sait s'il faut privilégier les soirées/en journée/le week-end, le présentiel/la visio...

La structure par rapport au DLA :

On connaît l'origine de la demande (DLA subi/DLA choisi ?) et son historique DLA (en a-t-elle déjà bénéficié ?).

On identifie les signes de résistance.

Contenu du diagnostic :

On a une synthèse en fin de chaque partie du diagnostic.

On a un descriptif détaillé des subventions reçues.

On disposait du *verbatim* de l'avis du Comité d'appui.

Suivi de la structure

On échangeait avec les chargé.es de mission sur les retours sur l'accompagnement : le ressenti et les méthodes qui ont été utilisées.

On avait le compte-rendu du suivi-post.



Des petites phrases qui alertent !

"... l'absence de bilan et de compte de résultat a interrogé les financeurs" : problème d'outils de gestion, manque de compétences en finance, perte de confiance des partenaires financiers, voir présomption de fraudes.

"Suite au départ d'une troisième salariée sur trois mois" : problème RH, gestion de conflit, organisation interne, qui fait quoi ?

"La directrice se sent isolée et peu soutenue en interne" : CA et Bureau sont absents des problématiques opérationnelles, interrogation sur l'état de santé mental, risque de burn-out possible de la directrice, évaluation des risques psychosociaux à envisager.



LE DISPOSITIF LOCAL
D'ACCOMPAGNEMENT DE L'ESS
CENTRE-VAL DE LOIRE

Merci de votre attention
et de votre participation !

Nathalie TIBOLLA, responsable DLA régional
n.tibolla@cresscentre.org
06 66 93 07 72

CRESS Centre-Val de Loire
6TER rue Abbé Pasty
45400 Fleury-les-Aubrais